BRITISH COUNCIL

IELTS SpeakUP

Client User Guide For Windows Users

23 Oct 2020

www.britishcouncil.org

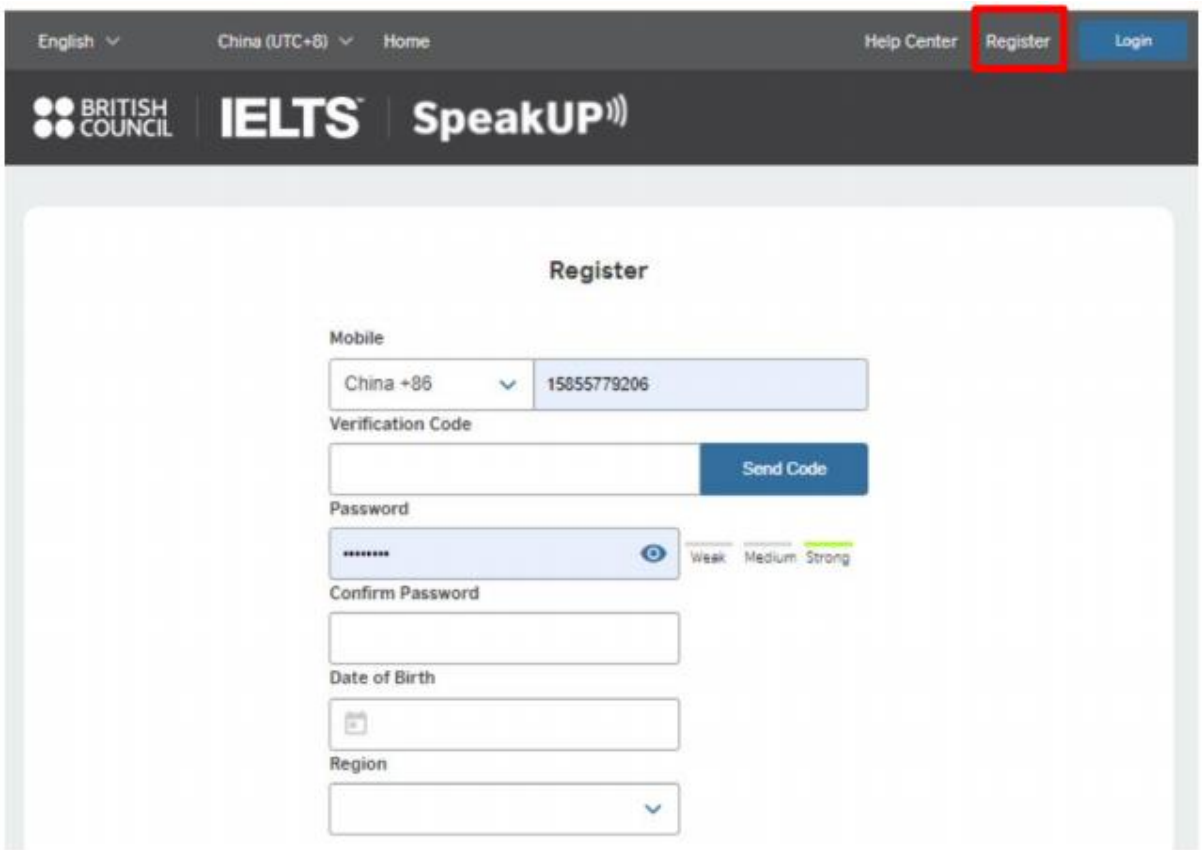
เนื้อหา

การลงทะเบียน....3
การยืนยันตัวตนด้วยเบอร์โทรศัพท์ 3
ผู้ใช้งานที่อายุน้อยกว่า 18 ปี....4
การเข้าใช้งาน การจองและการชำระเงิน....6
การจองเซสชั่น....7
คำสั่งจองและการชำระเงิน....10
การชำระเงินผ่านบัตรเครดิต....11
การชำระเงินด้วยเวาเชอร์....13
การเริ่มต้นใช้งาน....15
การเข้าร่วมเซสชั่น....16
การยืนยันข้อมูลของเซสชั่น....17
การตรวจสอบอุปกรณ์....18
การรอคู่สนทนา SpeakUP ของคุณ....20
การเปลี่ยนเวลาเข้าร่วมเซสชั่น....21
การยกเลิกการจองเพื่อขอรับเงินคืน....24
ศูนย์ช่วยเหลือ....26

การลงทะเบียน

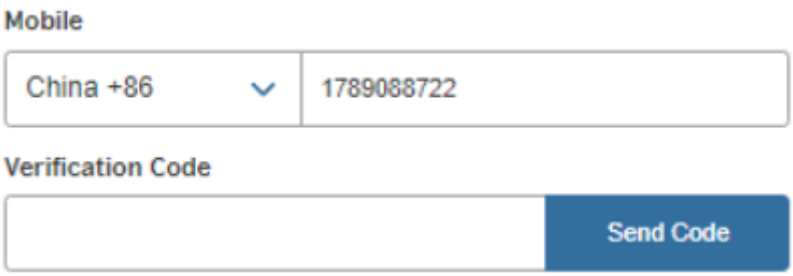
หากคุณยังไม่มีบัญชีผู้ใช้ คลิก Register เพื่อสร้างบัญชีผู้ใช้ในระบบ SpeakUP Book & Pay ที่ลิงก์ booking.speakup.britishcouncil.org.

คุณจะต้องใส่เบอร์โทรศัพท์มือถือของคุณ ตั้งรหัสผ่าน เลือกภูมิภาคที่อาศัยอยู่ และใส่วันเดือนปีเกิดของคุณ

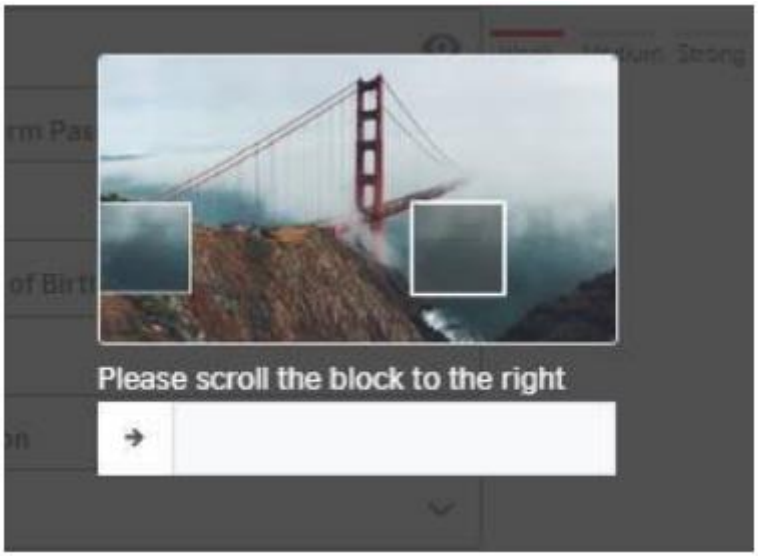


การยืนยันตัวตนด้วยเบอร์โทรศัพท์

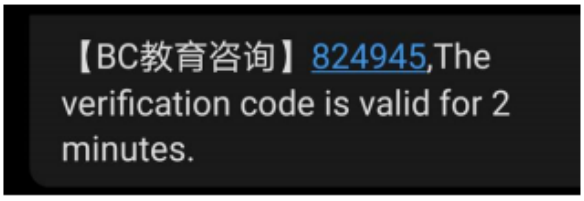
เลือกรหัสประเทศและใส่เบอร์โทรศัพท์ของคุณ จากนั้นคลิก “Send Code” เพื่อขอรับรหัสยืนยันตัวตน

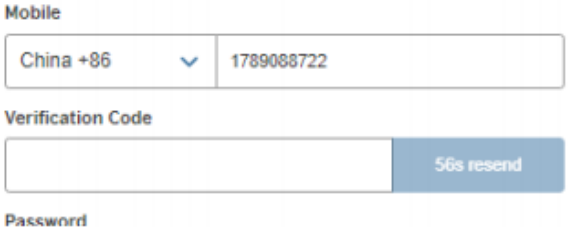


ด้วยเหตุผลด้านความปลอดภัย เลื่อนแผ่นบล็อกไปทางขวาเพื่อทำให้จิ๊กซอว์เป็นรูปภาพที่สมบูรณ์



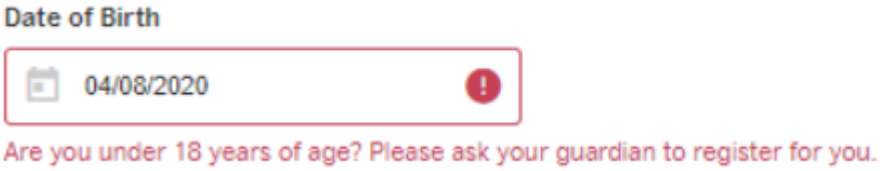
เมื่อได้ทำการเลื่อนบล็อกสำเร็จแล้ว รหัสยืนยันตัวตนจะถูกส่งไปยังโทรศัพท์มือถือของคุณ โดยรหัสจะมีอายุการใช้งานเพียง 2 นาที หากคุณไม่ได้รับ SMS ภายใน 1 นาที คุณอาจคลิกที่ปุ่ม Resend อีกครั้ง เมื่อครบกำหนดเวลาที่สามารถทำได้





ผู้ใช้งานที่อายุน้อยกว่า 18 ปี

ระบบจะกำหนดให้ผู้ที่เป็นเจ้าของบัญชีต้องเป็นผู้ใหญ่ หากคุณมีอายุน้อยกว่า 18 ปี กรุณาขอให้พ่อแม่หรือผู้ปกครองของคุณช่วยทำการลงทะเบียนให้



กรุณาอ่านหมายเหตุให้ครบถ้วน และใส่เครื่องหมายถูกในกรอบสี่เหลี่ยมหน้าข้อความ “I have read and accepted” ก่อนที่จะไปสู่ขั้นตอนต่อไป

- confirm that I will be present (i.e. within earshot) for the full duration of the SpeakUP session
- understand that SpeakUP sessions will be audio and video recorded for monitoring and quality assurance purposes and a child's image and voice being recorded for these purposes. We do this in our legitimate interest. These will be securely st destroyed after 7 years.
- I understand that the anonymised data provided for my child, including voice and video recordings, can be used by the Bı for research and training purposes; I understand that the anonymised data may be shared with other researchers for rese purposes if the British Council gives permission; I give my consent to this use.
- am aware that further information about British Council Child Protection can be found https://www.britishcouncil.cn/abou do/child-protection and that I can email childprotection@britishcouncil.org.cn for further enquiries
- understand that the British Council and the platform provider confirm that they will not disclose personal information abo candidates to others except as stated in this Declaration or to the extent permitted by law.

The British Council complies with data protection law in P.R. China, the UK and laws in other countries that meet internationally standards. You have a right to ask for a copy of the information we hold on you, and the right to ask us to correct any inaccura information. If you have concerns about how we have used your personal information, you also have the right to complain to a regulator. For detailed information, please refer to the privacy section of our website, www.britishcouncil.org/privacy or conta British Council office. We will keep your information for a period of 7 years from the time of collection.

☑ I have read and accepted

- Terms and Conditions of Sale
- Terms of Use
- Cancellation and Rescheduling Policies

Marketing opt-in

The British Council would like to use the information you provide to send details of activities, services and events (including sc which we think are of interest. To choose your contact preferences, please tick any of the boxes below:

☐ Email
☐ SMS

You do not have to select any of the options and if you do, you may unsubscribe from any option at any time by going to Acco Management in the SpeakUP system. We will process your personal information based on this consent.

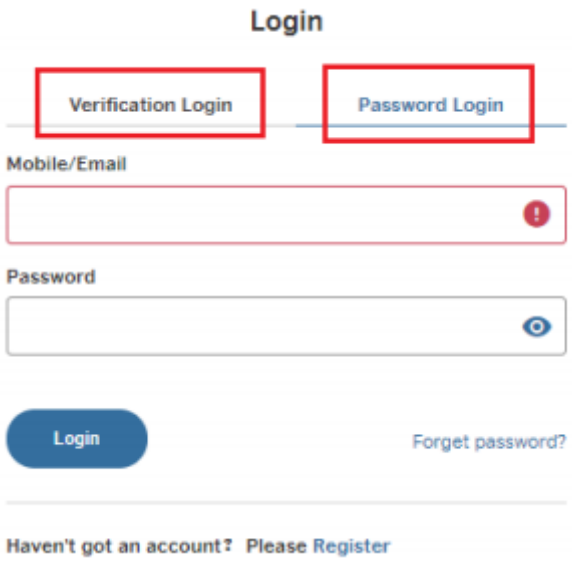
Register

การเข้าใช้งาน การจอง และการชำระเงิน

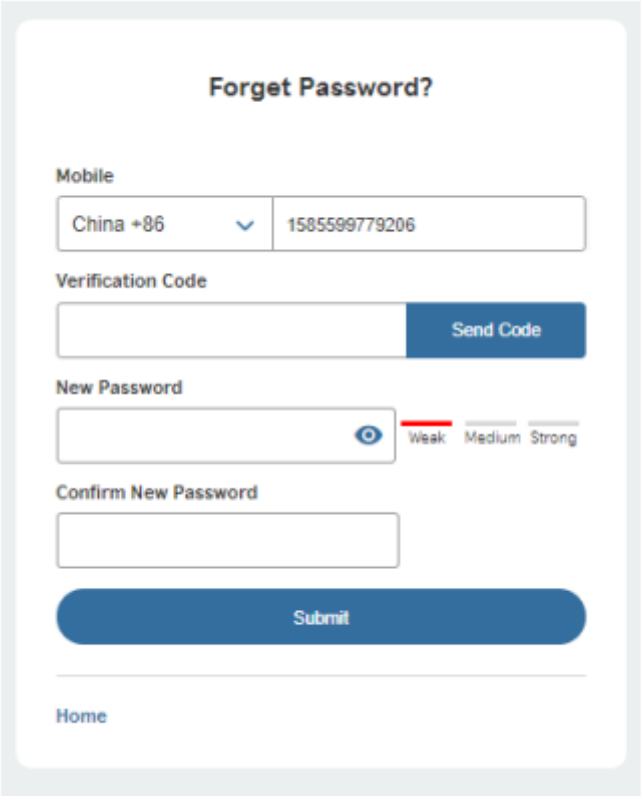
การเข้าใช้งาน สามารถทำได้ 2 วิธี คือ:

- ใส่เบอร์โทรศัพท์มือถือ + รหัสยืนยัน
- ใส่เบอร์โทรศัพท์มือถือ + รหัสผ่าน

คลิกที่ลิงก์ใดลิงก์หนึ่งเพื่อเปลี่ยนวิธีการเข้าใช้งาน (โดยการใส่รหัสยืนยันหรือใส่รหัสผ่าน)



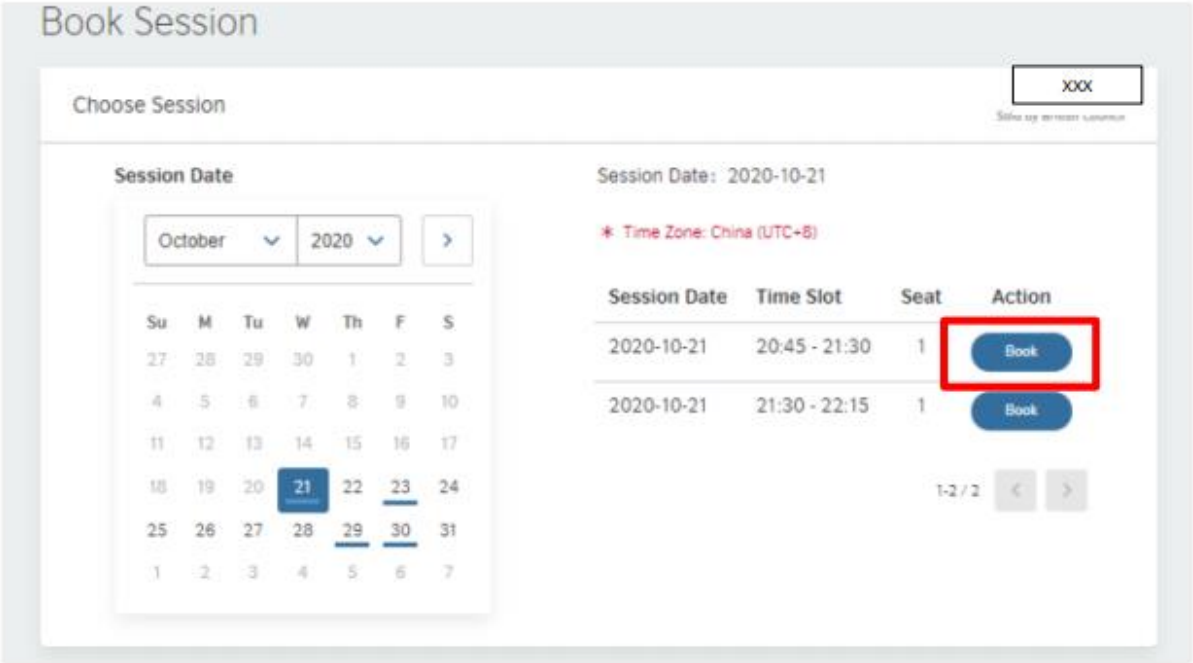
หากคุณลืมรหัสผ่าน คลิก “Forget Password” เพื่อทำการรีเซ็ตรหัสผ่านทางโทรศัพท์มือถือ

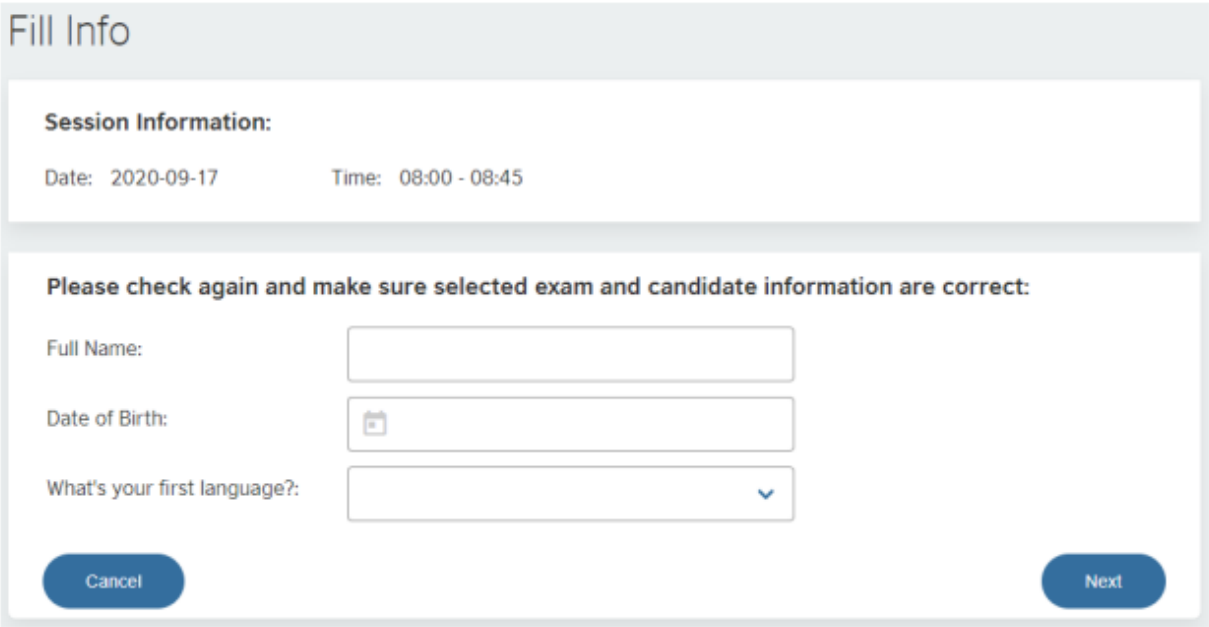


การจองเซสชั่น

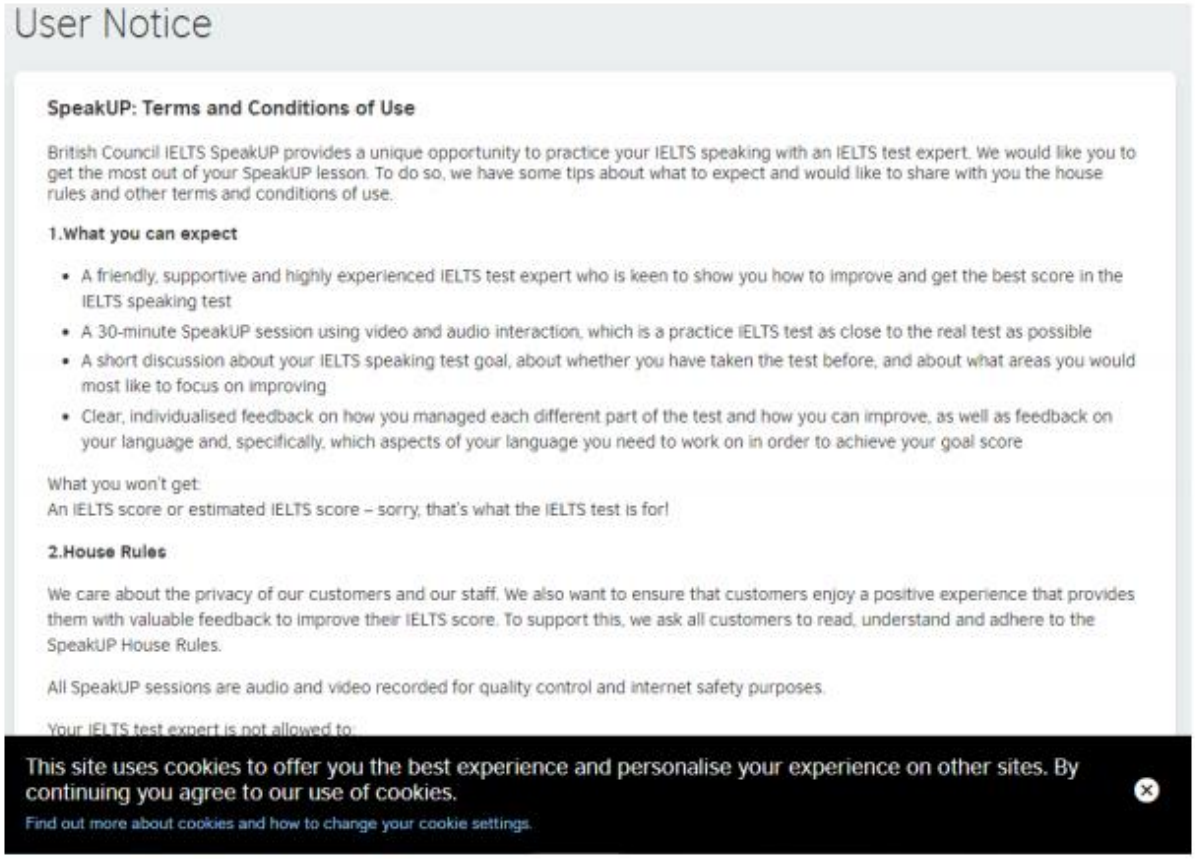
ก่อนที่จะทำการจองเซสชั่น อย่าลืมตั้งค่าโซนเวลาของคุณก่อน

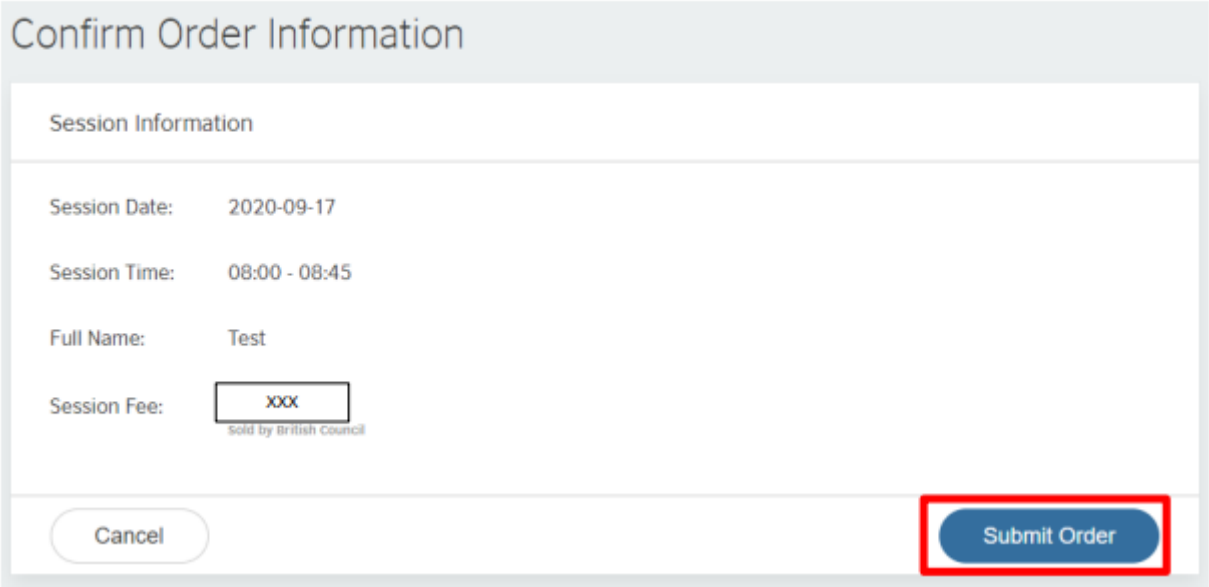
เลือกวันที่คุณต้องการเข้าร่วมเซสชั่นและจองรอบเวลา เมื่อคลิก “Book” แล้ว คุณจะต้องใส่ข้อมูลของคุณ หรือข้อมูลของผู้ใช้งานที่มีอายุน้อยกว่า 18 ปี ได้แก่ ชื่อและนามสกุล วันเดือนปีเกิด และภาษาที่คุณใช้เป็นหลัก หากคุณมีอายุน้อยกว่า 18 ปี ด้วยเหตุผลด้านการปกป้องและคุ้มครองเด็ก คุณจะต้องใส่ข้อมูลติดต่อของพ่อแม่หรือผู้ปกครองของคุณ





เมื่อข้อมูลถูกต้องแล้ว คลิก “Next” เพื่อไปสู่ขั้นตอนต่อไป โดยในหมายเหตุสำหรับผู้ใช้ คุณจะเห็นข้อกำหนดและเงื่อนไขของการใช้งาน SpeakUP เมื่ออ่านครบแล้ว คลิก “Submit Order”



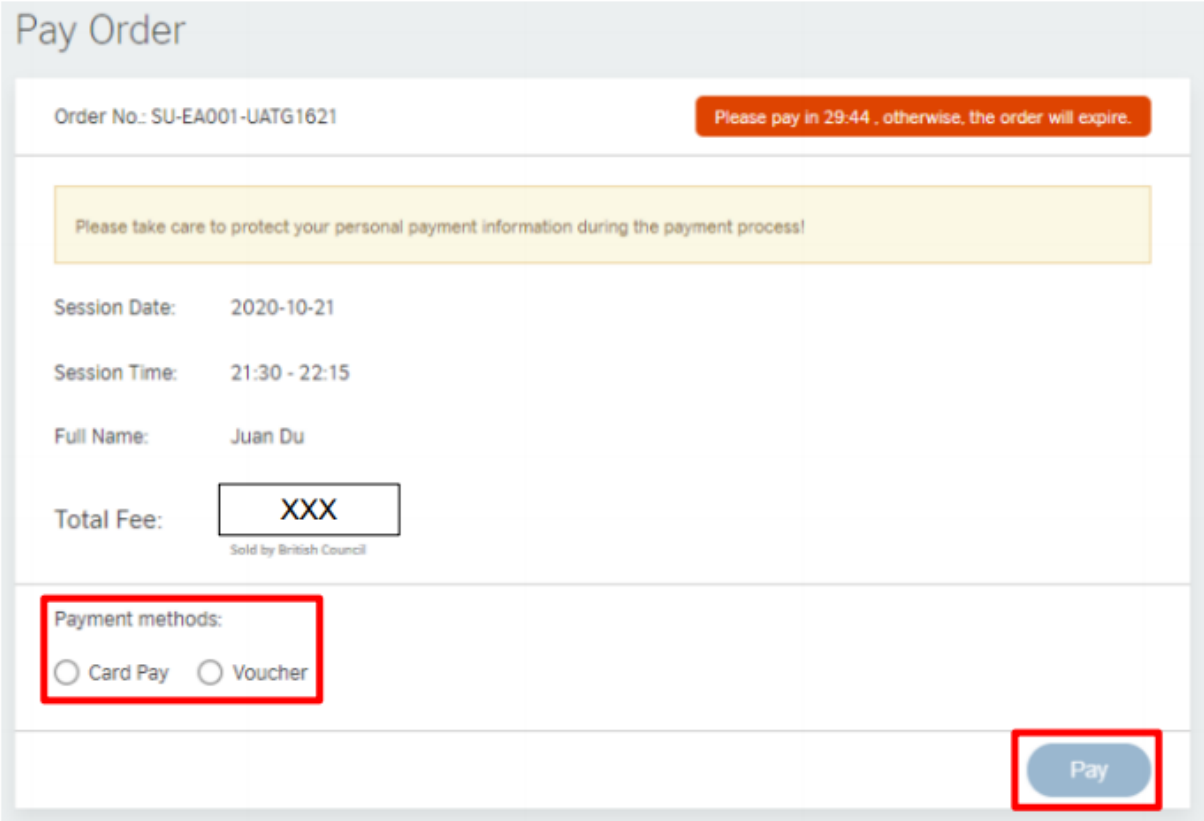

Confirm Order Information
Session Information
Session Date:
2020-09-17
Session Time:
08:00 - 08:45
Full Name:
Test
Session Fee:
xxx
Sold by British Council
Cancel
Submit Order

คำสั่งจองและการชำระเงิน

เมื่อได้ส่งคำสั่งจองไปแล้ว คุณจะมีเวลา 30 นาทีสำหรับการชำระเงิน หากชำระเงินไม่ทันภายในเวลาที่กำหนด คุณจะไม่สามารถชำระเงินสำหรับคำสั่งจองนี้ได้ และการจองของคุณจะถูกยกเลิกไป

คุณอาจชำระเงินผ่านบัตรเครดิต หรือใช้เวาเชอร์ (ซึ่งออกให้สำหรับลูกค้าของพันธมิตรของเรา)

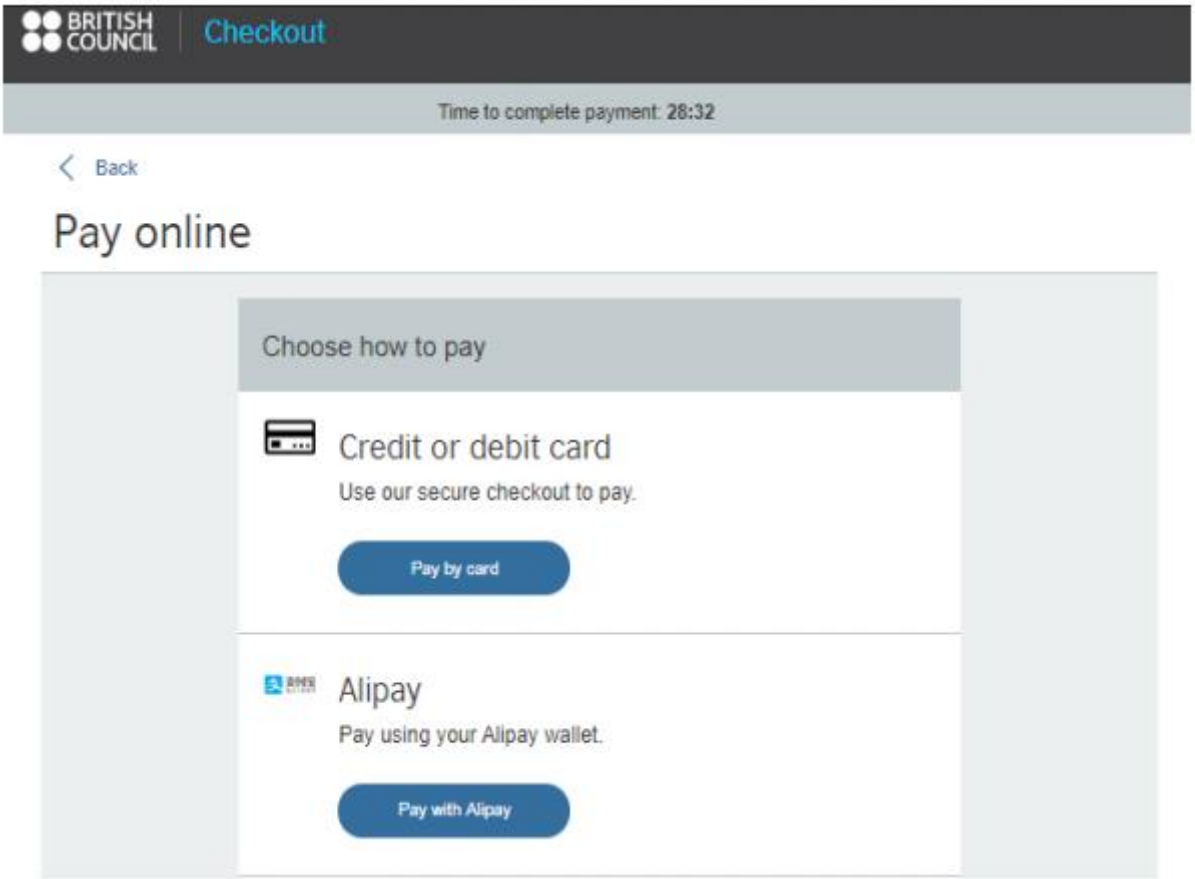
เลือกวิธีการชำระเงิน และคลิก “Pay” เพื่อไปสู่ขั้นตอนต่อไป



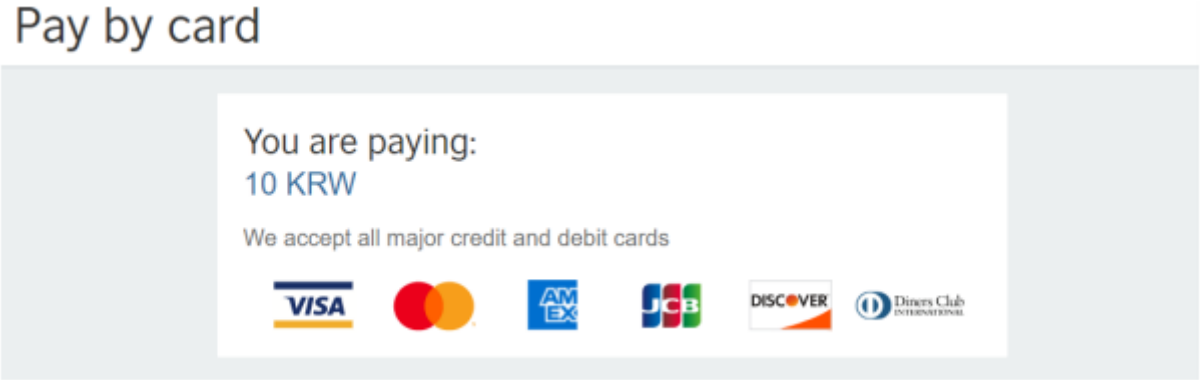
การชำระเงินผ่านบัตรเครดิต

คุณจะถูกนำไปยังหน้าของระบบ Checkout ที่คุณจะสามารถชำระเงินผ่านช่องทางต่างๆ ได้ดังนี้:

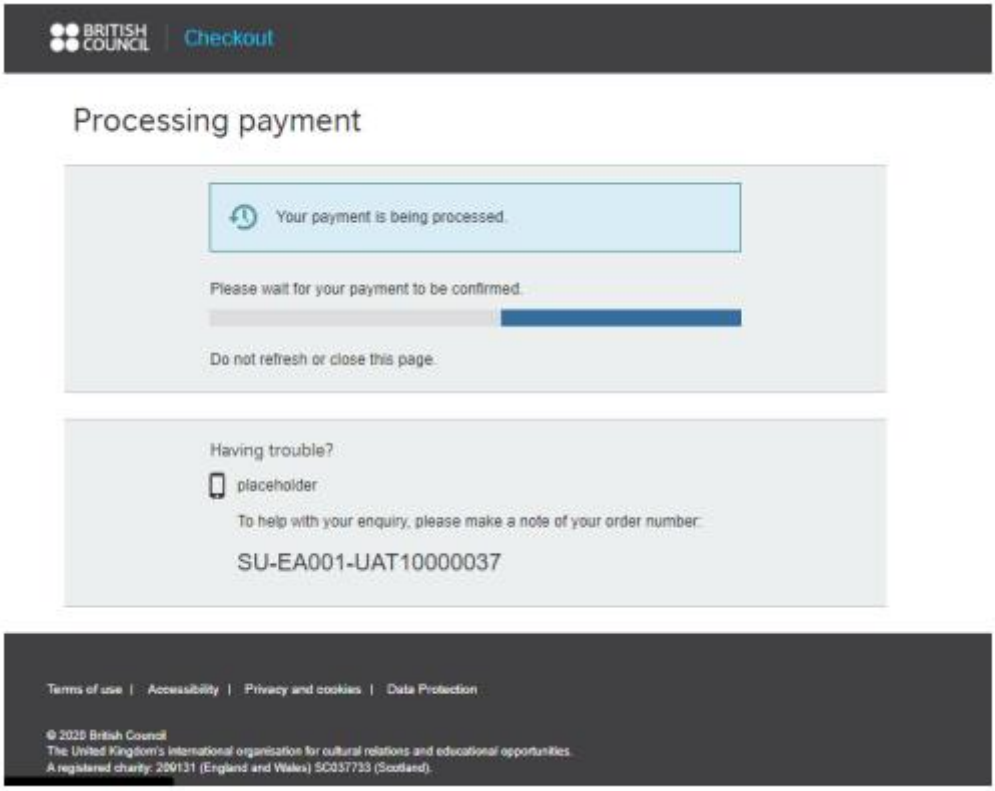
- บัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต
- AliPay
- WeChat Pay

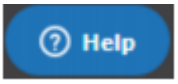


ผู้ใช้งานที่อยู่ในต่างประเทศสามารถชำระเงินด้วยวิธีต่างๆ ดังนี้:

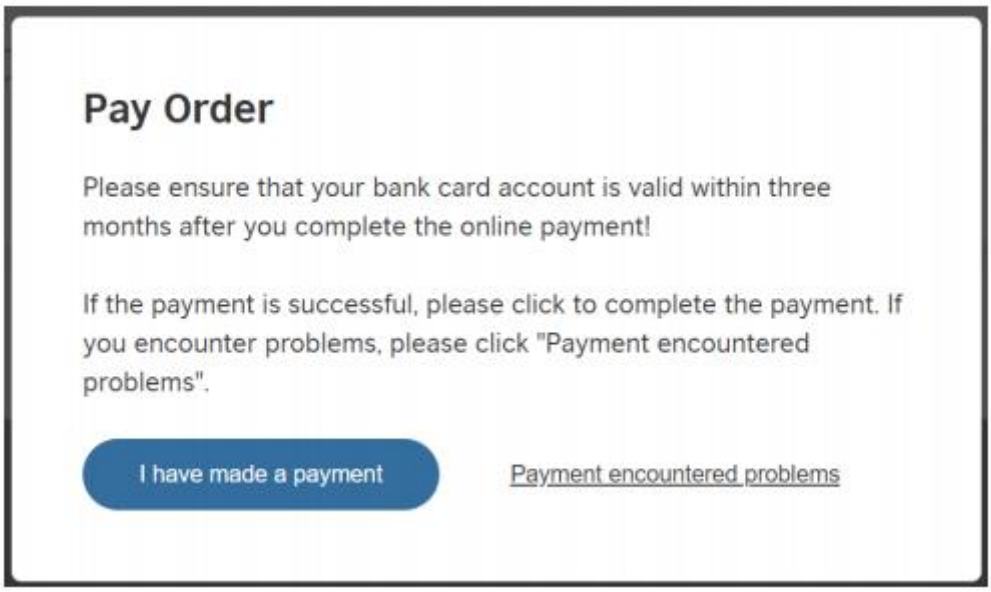


เลือกวิธีการชำระเงิน และทำตามขั้นตอนของผู้ให้บริการเพื่อทำให้การชำระเงินเสร็จสมบูรณ์

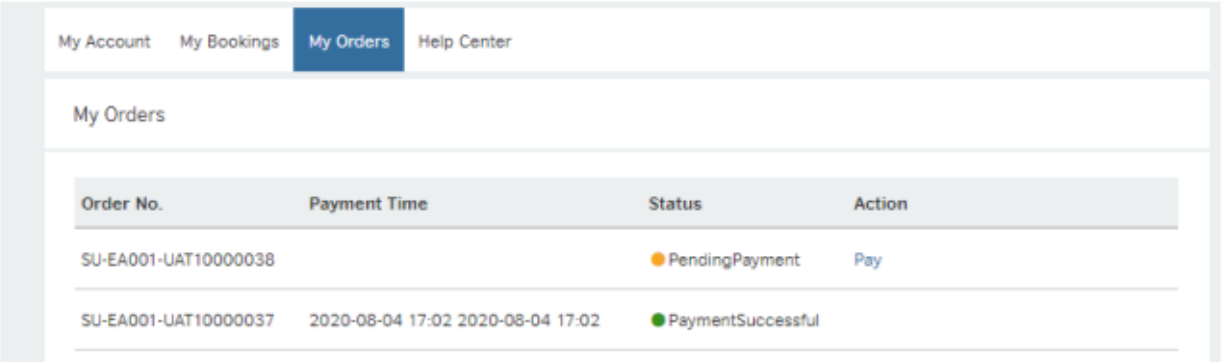


หากคุณพบปัญหาในระหว่างขั้นตอนการชำระเงิน คลิก Payment encounter problems หรือติดต่อไปยังศูนย์ช่วยเหลือ 

.

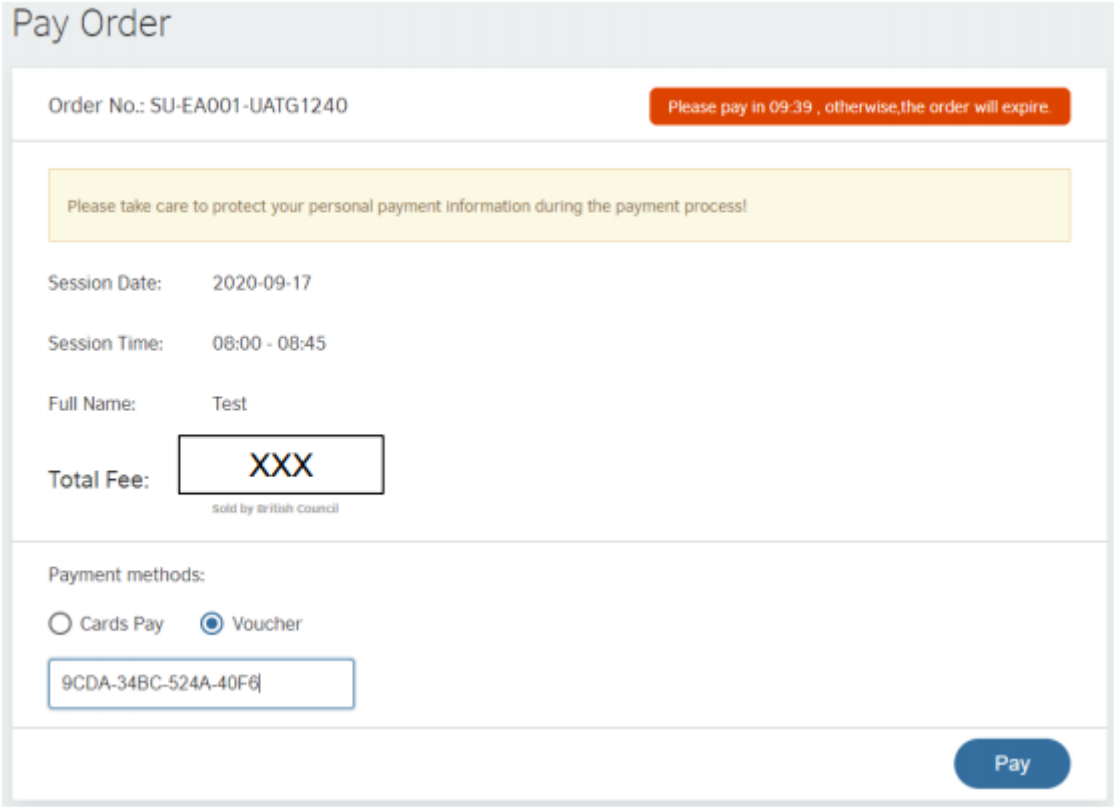


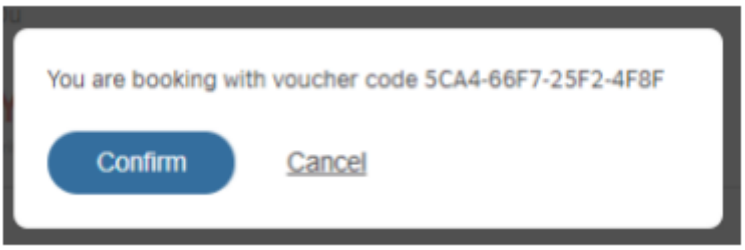
เมื่อปัญหาได้รับการแก้ไขเรียบร้อบแล้ว หากยังอยู่ในกำหนดเวลาที่สามารถชำระเงินได้ ไปที่หน้าของ “My Orders” เพื่อทำการชำระเงินให้เสร็จสมบูรณ์ โดยคลิก “Pay” เพื่อทำการชำระเงินอีกครั้ง



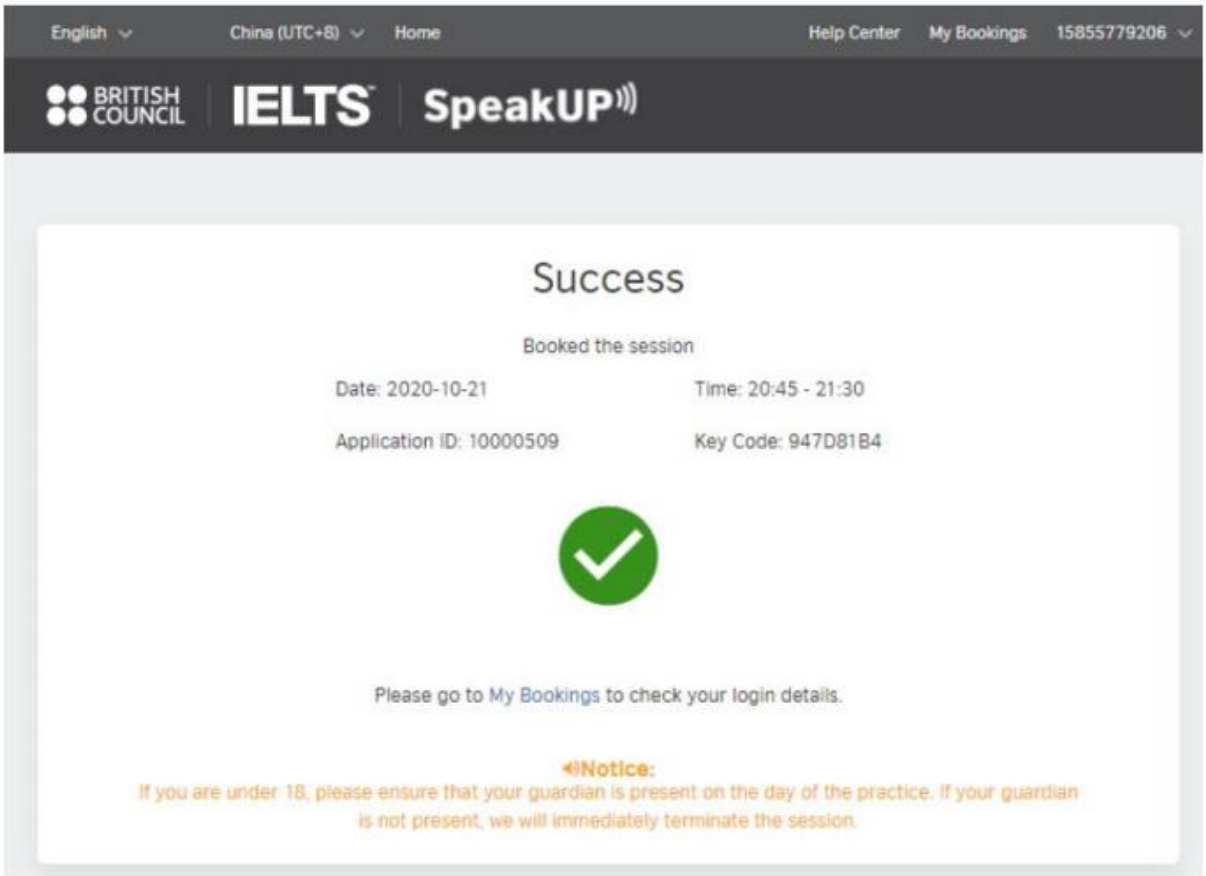
การชำระเงินด้วยเวาเชอร์

หากคุณชำระเงินด้วยเวาเชอร์ กรุณาใส่หมายเลขเวาเชอร์ 16 หลัก และคลิก “Pay” เพื่อไปสู่ขั้นตอนต่อไป





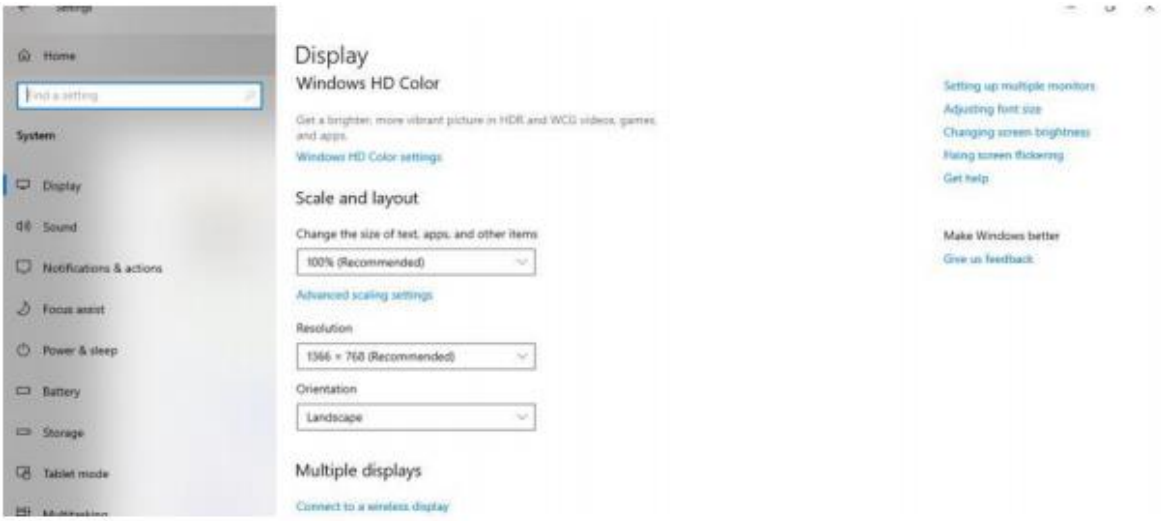
หากการชำระเงินเสร็จสมบูรณ์แล้ว คุณจะได้รับบัญชี SpeakUP ของคุณพร้อมกับลิงก์



การเริ่มต้นใช้งาน

ก่อนจะเริ่มเซสชั่น กรุณาลงชื่อเข้าใช้งานเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์และเครือข่ายของคุณนั้นสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี กรุณาตรวจสอบตามคำแนะนำดังต่อไปนี้:

1. ความเร็วในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต: อย่างน้อย 8 Mbps (กรุณาไปที่ลิงก์นี้เพื่อทดสอบความเร็วของอินเทอร์เน็ตของคุณ https://wwwspeedtest.net)
2. การแสดงผลหน้าจอ: มีระบบปรับแบบอัตโนมัติ; มีความละเอียดสูงกว่า 1366*768

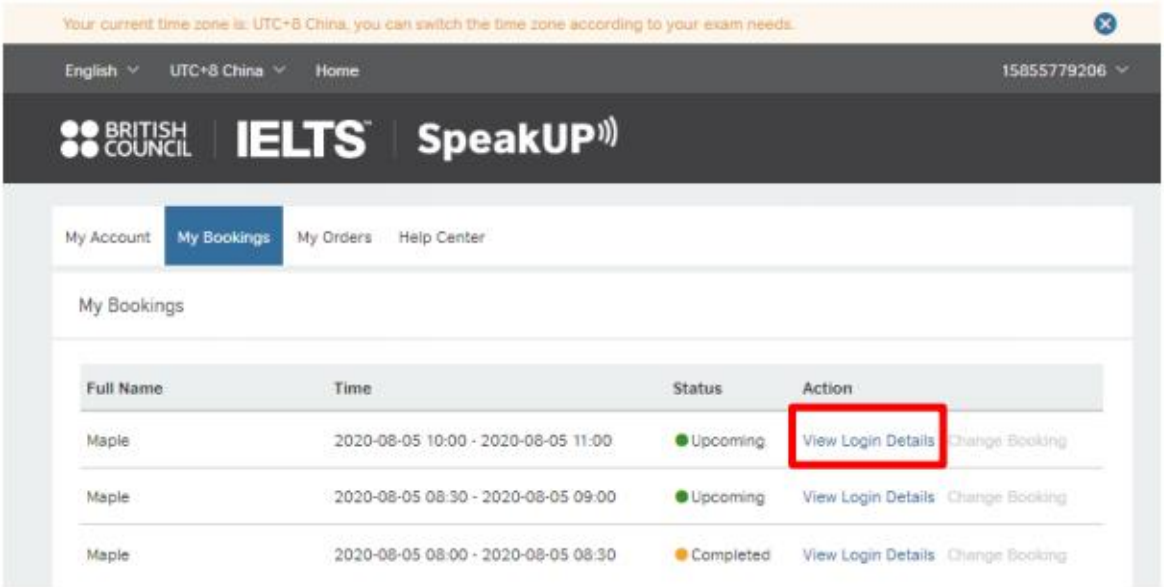


3. ภาพ/เสียง:
   - หูฟัง: เราขอแนะนำให้คุณใช้หูฟังที่มีระบบตัดเสียงรบกวน
   - ไมโครโฟนและลำโพง: หากคุณใช้ไมโครโฟนและลำโพง ทำให้แน่ใจว่ามันได้ถูกเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์ที่คุณใช้แล้ว โดยคุณอาจใช้การตรวจสอบอุปกรณ์ของเราเพื่อทำการทดสอบ
   - กล้อง: มีความละเอียดที่ระดับ 360P; รองรับการเข้ารหัสวีดีโอในระบบ H.264 ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีสัญญาไฟสีแดงปรากฏขึ้นมา เมื่อตัวกล้องได้ถูกเชื่อมต่อและเปิดใช้งานแล้ว

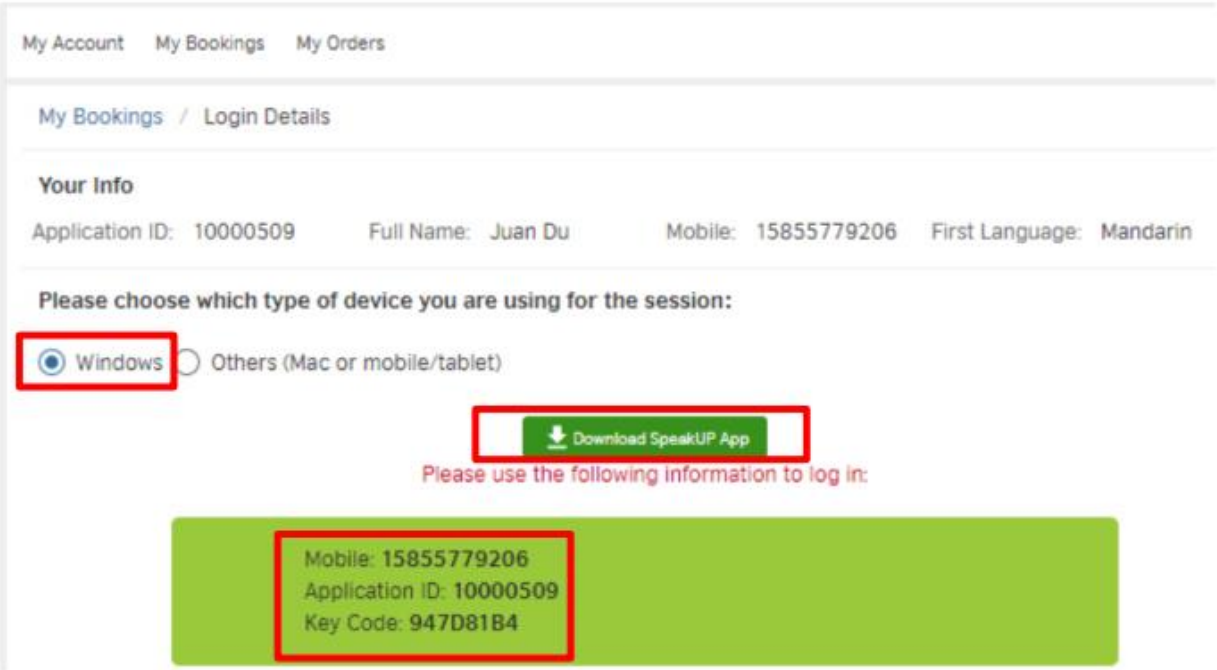
การเข้าร่วมเซสชั่น

คลิก “View Login Details” ในหน้า “My Bookings” เพื่อไปยังหน้าที่แสดงข้อมูลของเซสชั่นของคุณ ซึ่งคุณจะได้พบกับข้อมูลที่ใช้สำหรับการลงชื่อเข้าใช้งานดังนี้:

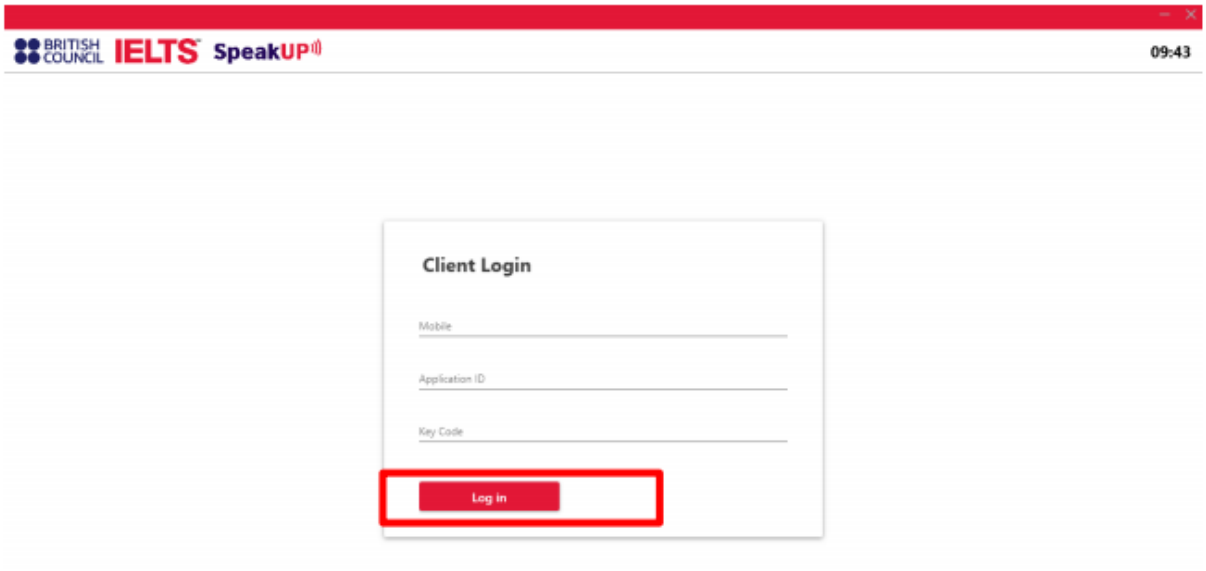
- หมายเลขโทรศัพท์ของคุณที่ใช้ในการลงทะเบียน
- หมายเลข Key Code ของคุณ
- หมายเลข Application ID ของคุณ



ผู้ใช้งานระบบ Windows กรุณาเลือก “Windows” ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน และใช้หมายเลข Key Code และ Application ID เพื่อลงชื่อเข้าใช้งาน

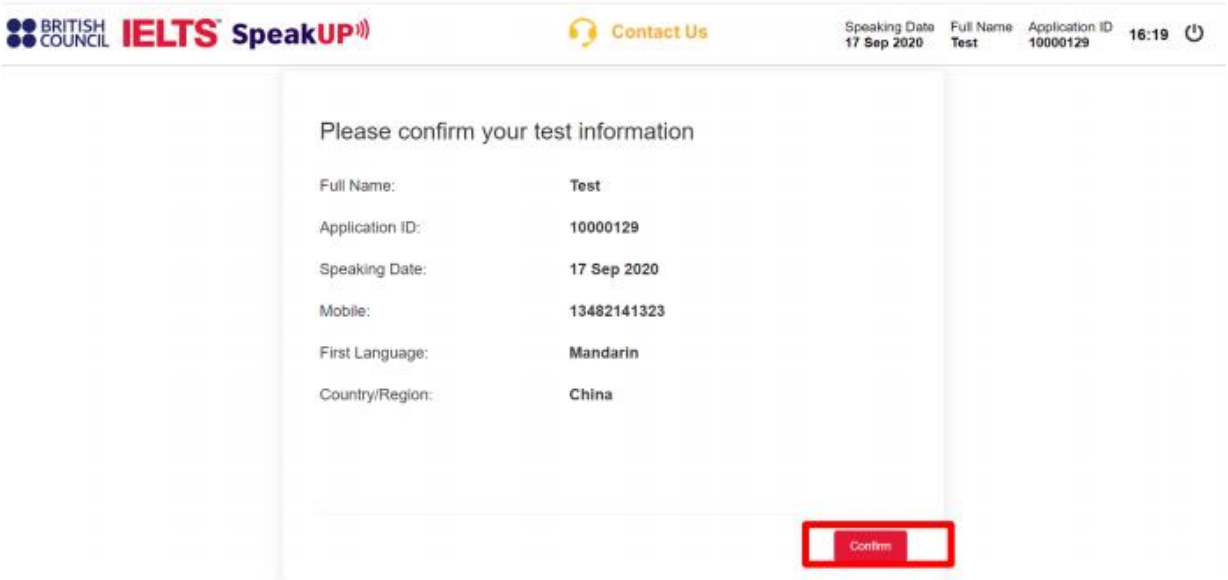


เปิดแอปพลิเคชันจากอุปกรณ์ของคุณ และลงชื่อเข้าใช้งานโดยใช้ Key Code และ Application ID ของคุณ



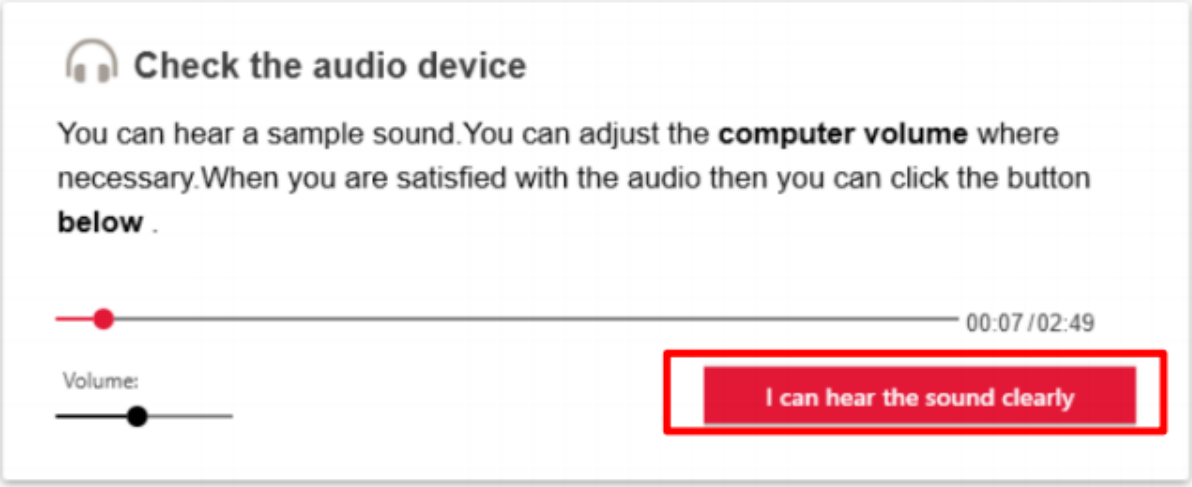
การยืนยันข้อมูลของเซสชั่น

กรุณายืนยันข้อมูลของเซสชั่นของคุณ ภายหลังจากที่ได้ลงชื่อเข้าใช้งานแล้ว โดยคลิกปุ่ม “Confirm” และไปสู่ขั้นตอนของการตรวจสอบอุปกรณ์ หากข้อมูลของเซสชั่นของคุณไม่ถูกต้อง กรุณาคลิก “Contact Us” เพื่อขอความช่วยเหลือ

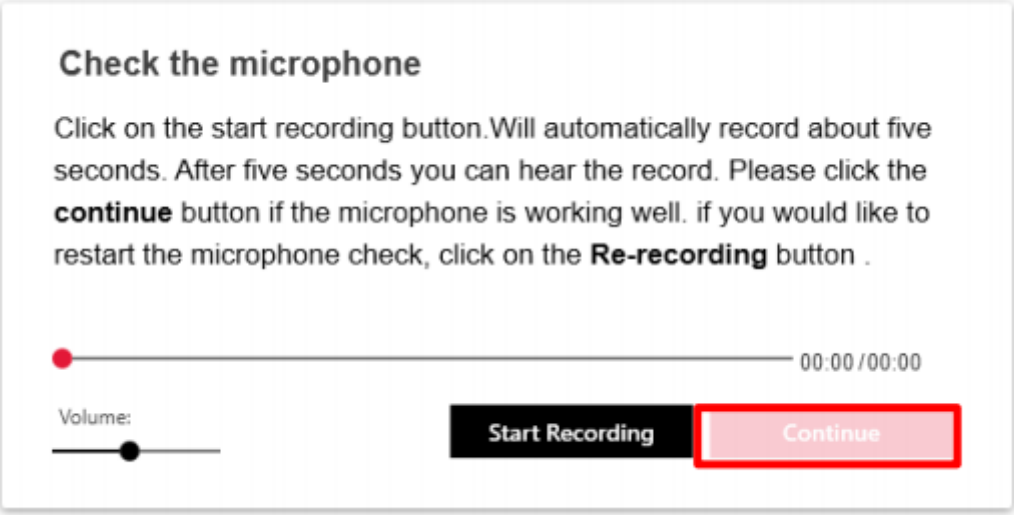


การตรวจสอบอุปกรณ์

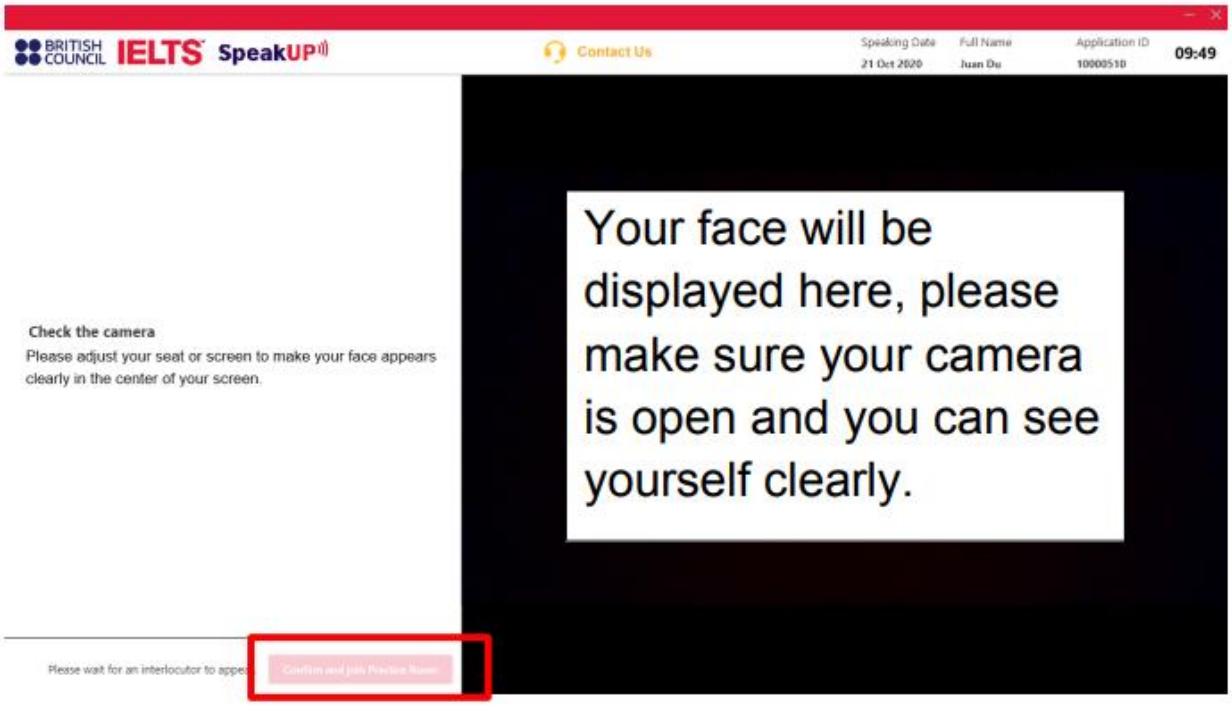
ระบบจะตรวจสอบอุปกรณ์เสียงของคุณโดยอัตโนมัติ หากระบบเสียงของคุณใช้งานได้ดี กรุณาคลิก “I can hear the sound clearly” เพื่อไปสู่ขั้นตอนต่อไป



คลิก “Start Recording” เพื่อตรวจสอบไมโครโฟน และทำการปรับเสียง คลิก “Continue” เพื่อไปสู่ขั้นตอนต่อไป

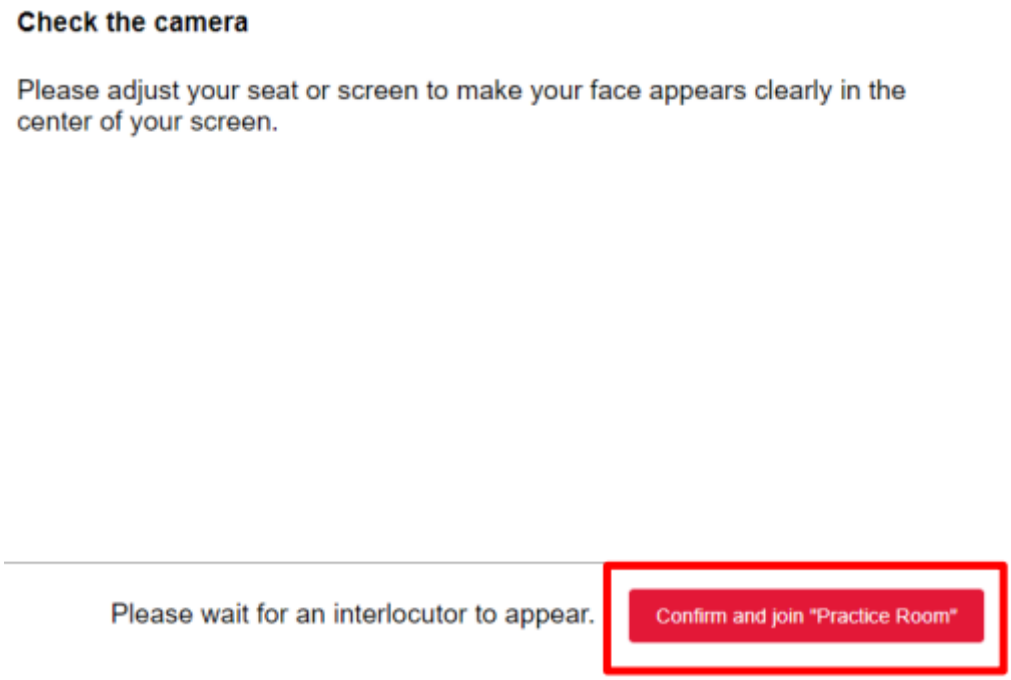


เมื่อคุณได้ทำการยืนยันแล้ว คุณจะเข้าสู่หน้าของการตรวจสอบกล้อง เพื่อทำการปรับกล้องของคุณ

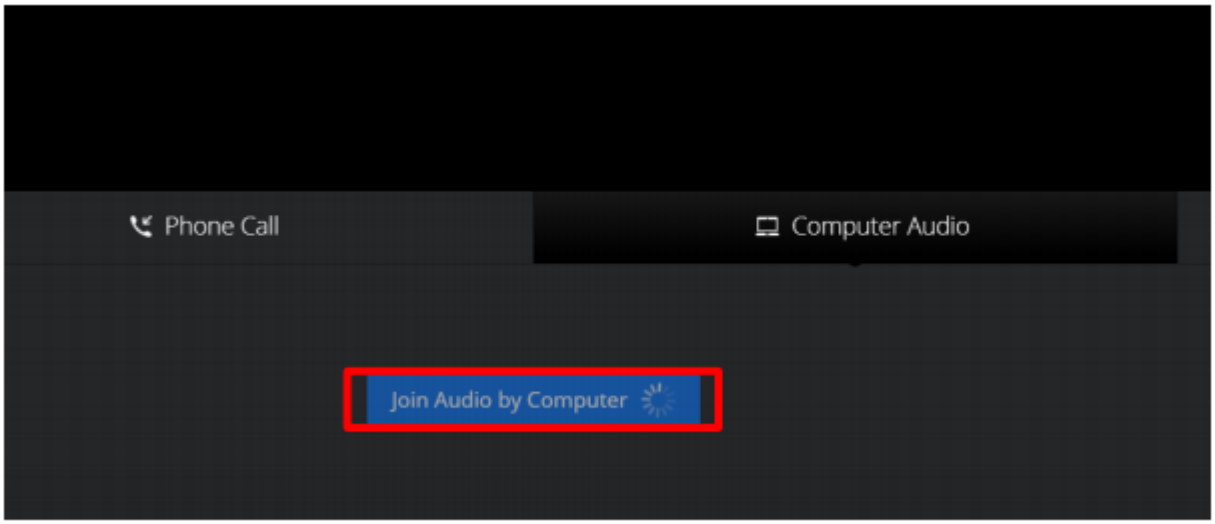


การรอคู่สนทนา SpeakUp ของคุณ

เมื่อแสงของปุ่มเปลี่ยนเป็นสีแดง คุณจะสามารถเข้าสู่เซสชั่น และเริ่มต้นเซสชั่น SpeakUP ของคุณได้
หากคุณต้องรอนานกว่า 5 นาที เพื่อจะทำการเชื่อมต่อกับโค้ช กรุณาคลิกปุ่ม “Contact Us” ซึ่งอยู่ด้านบน เพื่อขอความช่วยเหลือ

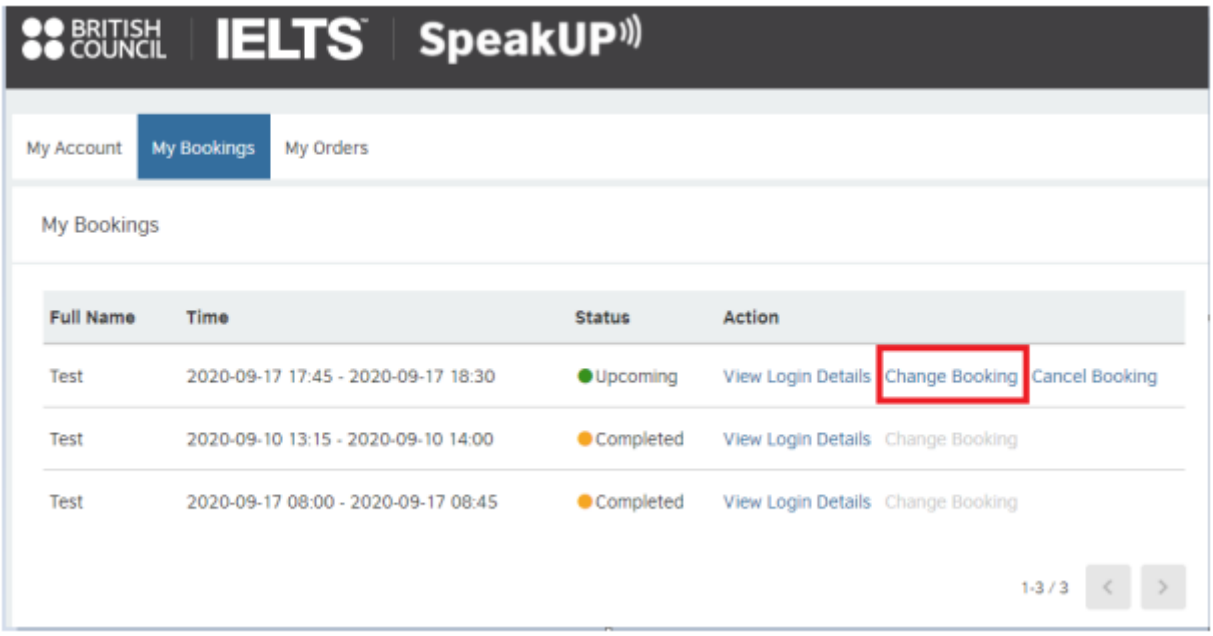


คลิก “Join Audio by Computer”

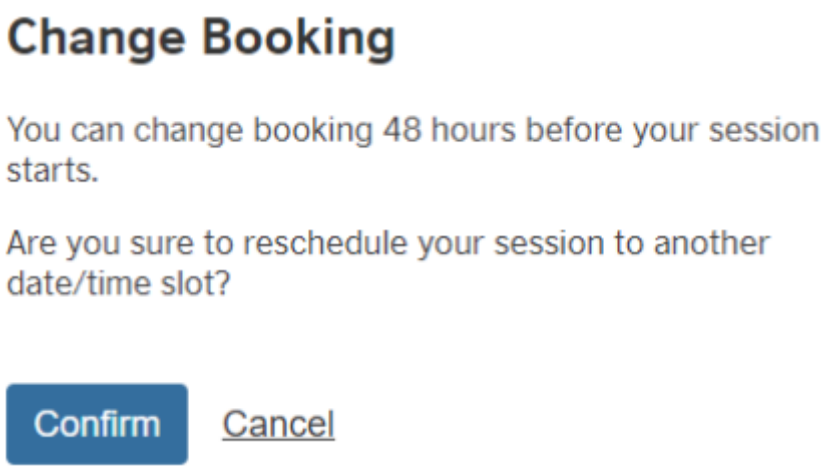


การเปลี่ยนเวลาเข้าร่วมเซสชั่น

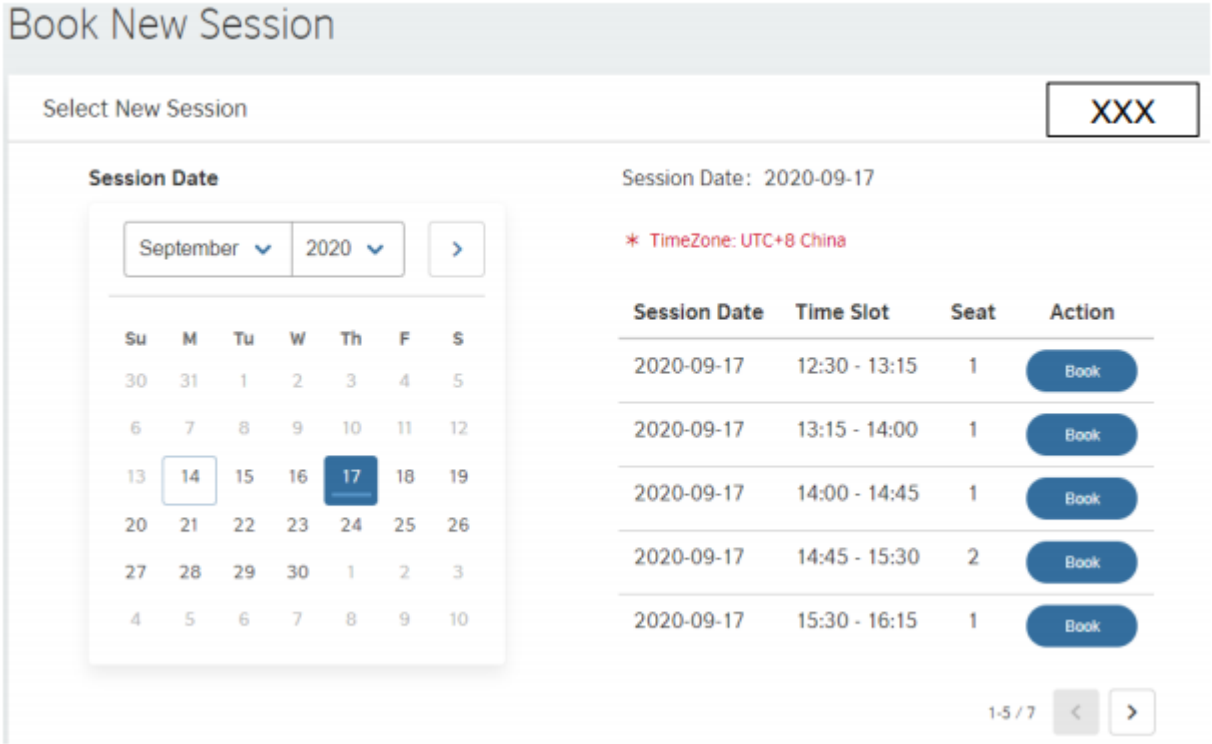
ในฐานะลูกค้า คุณมีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงเวลาของเซสชั่นของคุณได้เพียงครั้งเดียว ภายในเวลา 48 ชั่วโมงก่อนที่เซสชั่นจะเริ่ม หากต้องการเปลี่ยนเวลาเข้าร่วมเซสชั่น ไปที่ “My Bookings” และคลิก “Change Booking”



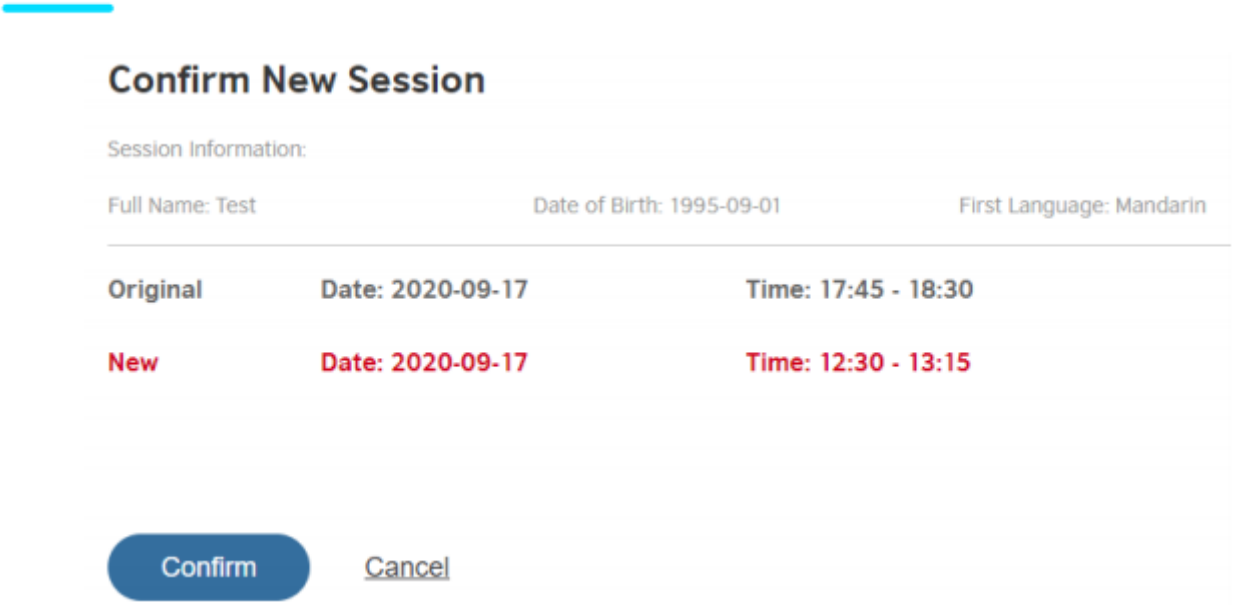
อ่านหมายเหตุเกี่ยวกับการเปลี่ยนเวลา และคลิก “Confirm” เพื่อทำการเปลี่ยนรอบเวลา



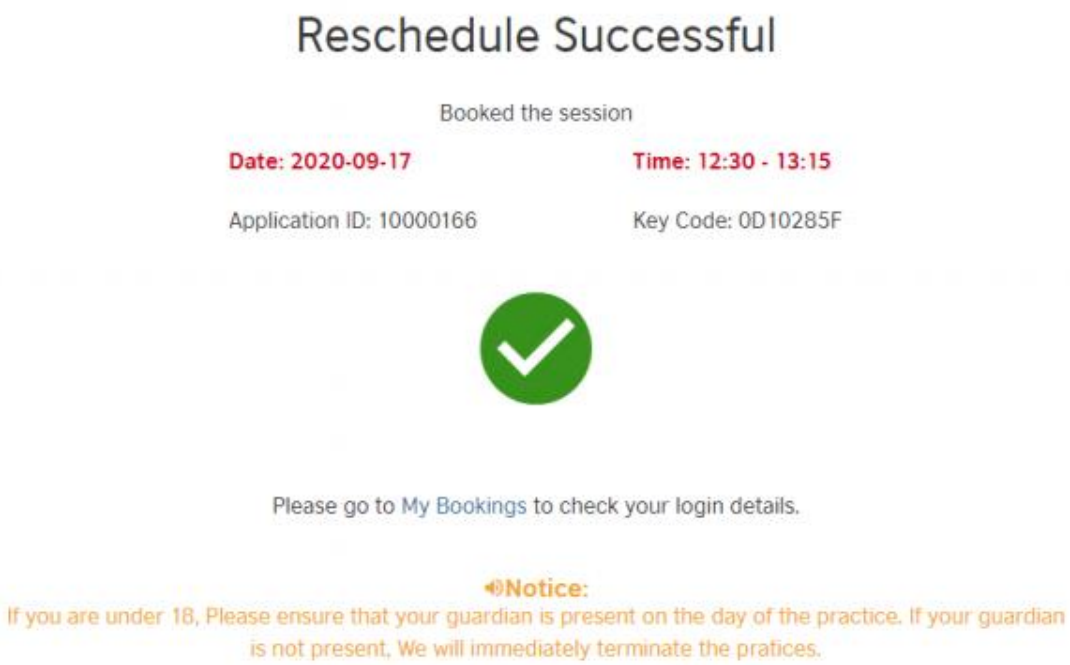
ตรวจสอบวันและรอบเวลาที่ยังว่างอยู่ คลิก “Book” เพื่อย้ายเซสชั่นของคุณไปยังวันและเวลาใหม่



ตรวจสอบวันและเวลาใหม่ของเซสชั่นของคุณอีกครั้ง และคลิก “Confirm” เมื่อได้ทำการเปลี่ยนรอบเวลาเสร็จแล้ว



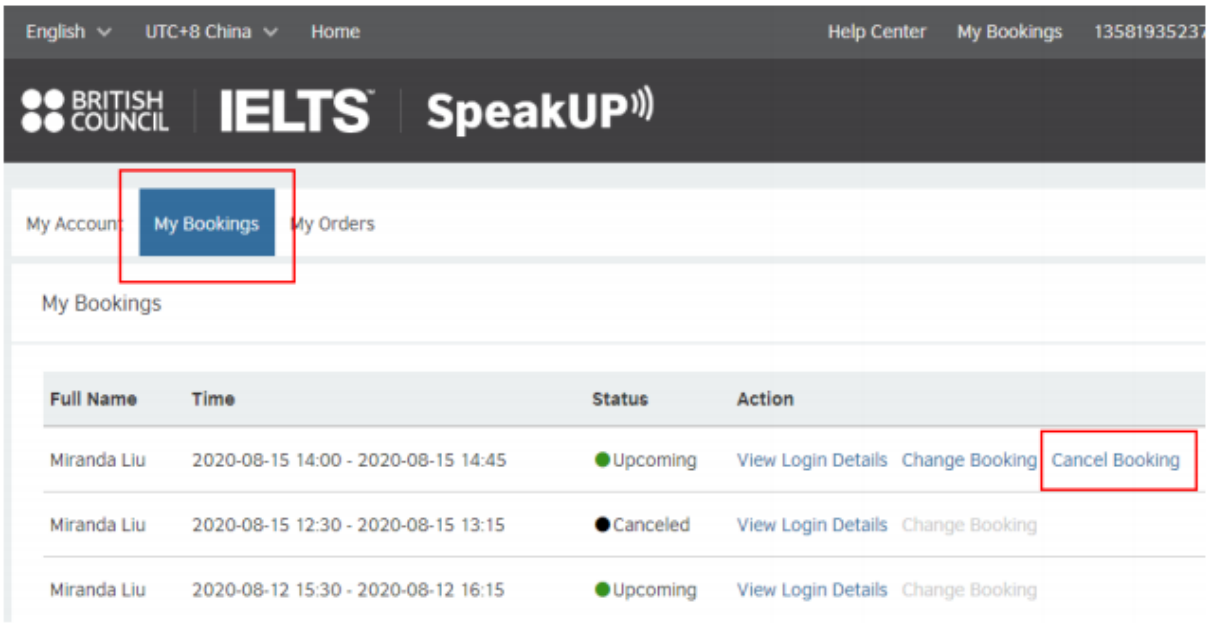
หากสามารถเปลี่ยนรอบเวลาได้สำเร็จ จะมีข้อความเด้งขึ้นมาเพื่อแจ้งรายละเอียดของบัญชี SpeakUP และข้อมูลของเซสชั่นใหม่ของคุณ



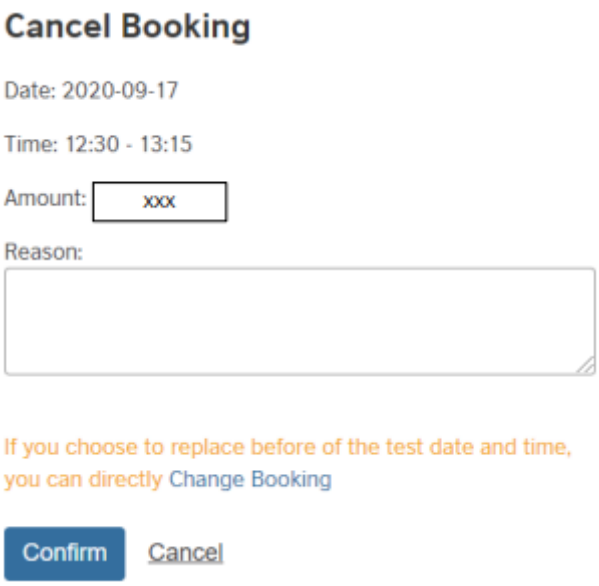
การยกเลิกการจองเพื่อขอรับเงินคืน

ในฐานะลูกค้า คุณมีสิทธิ์ที่จะยกเลิกเซสชั่นของคุณ และส่งคำร้องขอรับเงินคืนได้ภายในเวลา 48 ชั่วโมงก่อนเวลาที่เซสชั่นจะเริ่ม หรือภายใน 14 วันที่ได้ชำระเงินเป็นครั้งแรก หากต้องการยกเลิกเซสชั่นของคุณ ไปยัง “My Bookings” และคลิก “Cancel Booking” โดยหากได้ทำการ “Cancel Booking” ไปแล้ว จะถือว่าคุณได้ทำการส่งคำร้องขอรับเงินคืนไปด้วย

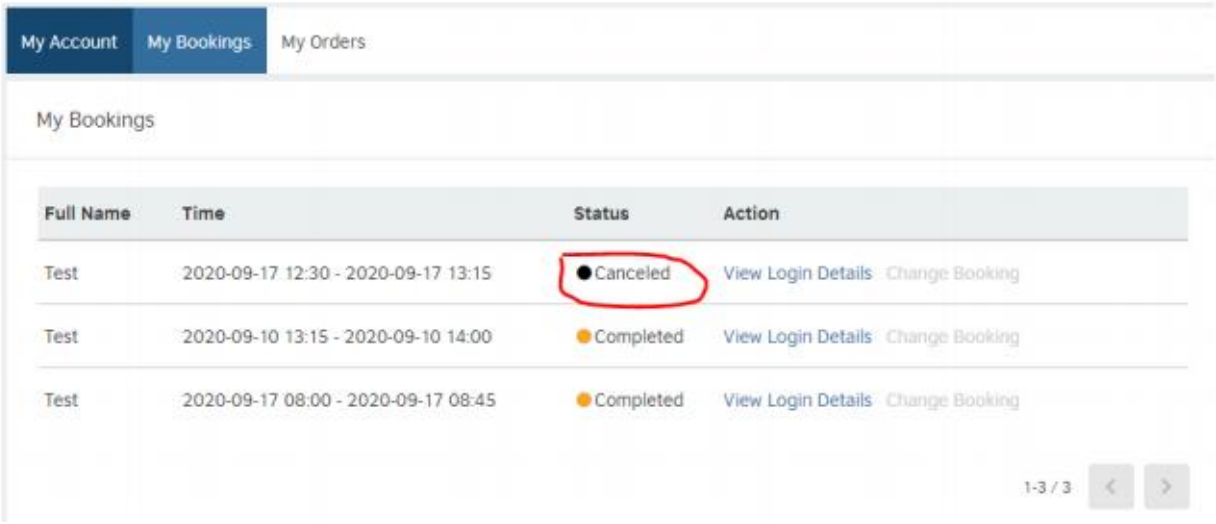
โดยคุณจะได้รับเงินคืนภายใน 10 ถึง 15 วัน หลังจากที่ได้ส่งคำขอ “Cancel Booking” ไปแล้ว



กรุณาใส่เหตุผลที่ต้องการยกเลิกและขอรับเงินคืน จากนั้นคลิก “Confirm” เพื่อส่งคำขอการอนุมัติ เมื่อคุณได้ส่งคำร้องขอยกเลิกไปแล้ว คุณจะไม่สามารถเข้าร่วมเซสชั่นที่คุณยกเลิกไปแล้วได้ ไม่ว่าการขอรับเงินคืนจะผ่านการอนุมัติหรือไม่

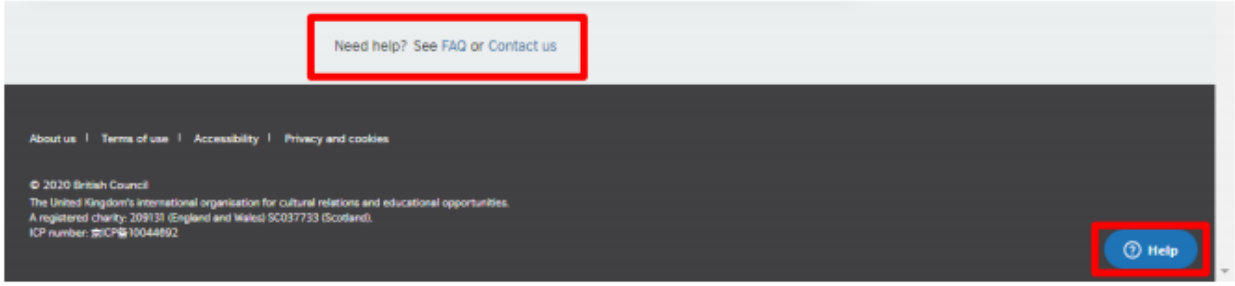
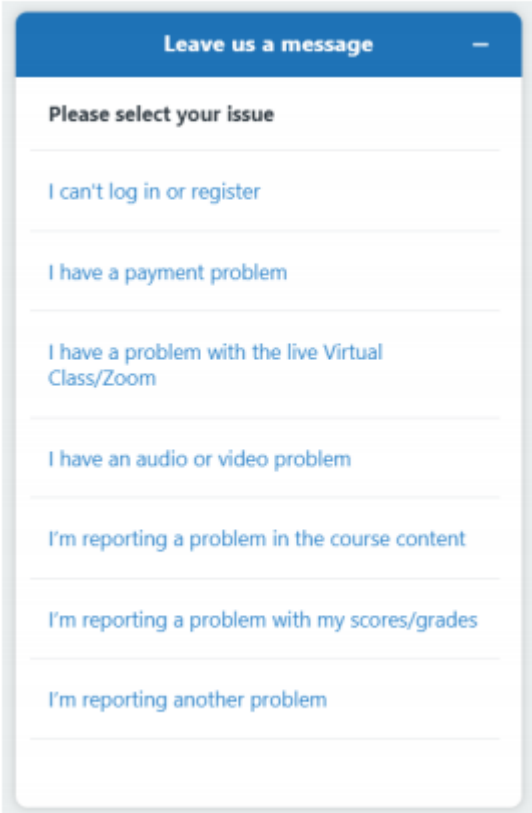
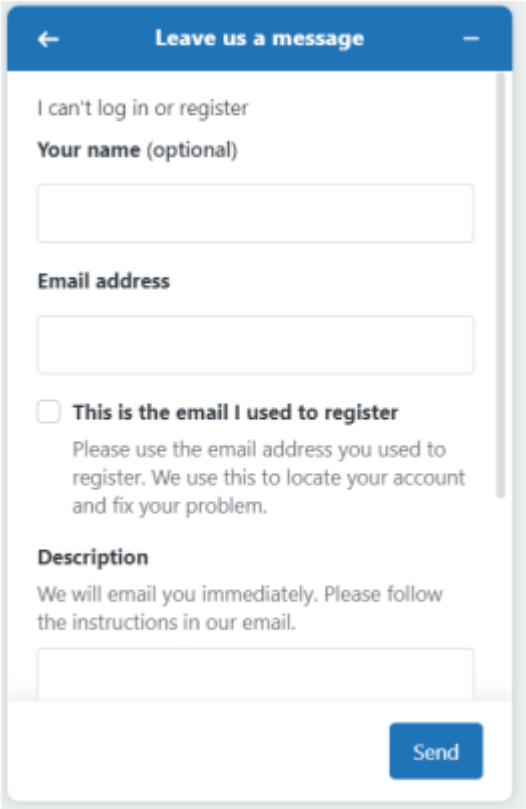


สถานะของเซสชั่นของคุณจะถูกเปลี่ยนเป็น “Cancelled” เมื่อคุณได้ทำการยกเลิกสำเร็จแล้ว



ศูนย์ช่วยเหลือ

หากคุณพบปัญหาในการใช้งาน กรุณาคลิก “Help Center” ซึ่งอยู่ด้านบน หรือ “Contact Us” ที่คุณจะพบข้อมูลสำหรับติดต่อ คำถามที่พบบ่อย ข้อตกลงในการใช้งาน ข้อกำหนดและเงื่อนไขการขาย รวมถึงนโยบายการยกเลิกและเปลี่ยนแปลงรอบเวลา

ในการขอรับความช่วยเหลือเกี่ยวกับคำถามของคุณผ่านช่องทางออนไลน์ คุณสามารถไปที่ศูนย์ช่วยเหลือของเรา ซึ่งจะปรากฏอยู่ที่มุมล่างขวาของเว็บไซต์

หากคุณมีอายุน้อยกว่า 18 ปี กรุณาทำให้แน่ใจว่า คุณมีพ่อแม่หรือผู้ปกครองของคุณอยู่ด้วย เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการปกป้องและคุ้มครองเด็ก